

2006年5月16日

**AIG エジソン生命
長崎カスタマー・サービス・センター業務拡大について**

AIG エジソン生命保険株式会社(代表取締役社長:片岡 一則)は、2004年9月に開設した長崎カスタマー・サービス・センターの機能強化にあわせて、現在横浜市で行っている新契約査定業務や既契約の保全および保険金や給付金の支払業務等の契約管理業務を、2007年5月までにAIG長崎ビル内に移転することを決定しました。

AIG長崎ビルは常盤・出島地区に所在し、すでに2006年2月20日からコールセンター業務が稼動していますが、業務拡大に伴い、大幅に人員を増やし、機能を強化するとともに、より高品質のお客さまサービスの充実につとめてまいります。

記

所在地： 長崎県長崎市常盤町1-1 AIG長崎ビル内

フロア面積： 2,798.53 m² (846.55 坪)

社員数： コールセンター業務 約100名、契約管理業務 約200名

なお上記業務の一部はAIGグループ会社のAIGコミュニケーションワンに委託します。

ご契約者の方からのご連絡先は、これまでと同じです。

カスタマー・サービス・センター 0120-981-088(フリーコール/通話料無料)

受付時間:9:00~18:00(土・日・祝日、年末年始の休業日を除く)

携帯電話・PHSからもつながります。