

2004年5月7日

AIGエジソン生命

コールセンター業務の長崎移転について

AIGエジソン生命保険株式会社(代表取締役社長:片岡 一則)は、長崎県長崎市にコールセンターを開設します。これは、神奈川県横浜市で行ってきたコールセンター業務を移設するものです。新コールセンターは2004年9月に業務を開始し、同年12月以降は全コールセンター業務の長崎への移管が完了する予定です。

長崎への移転理由は、既にグループの生保各社がコールセンターを運営している長崎にコールセンター業務を集約して効率化を図るため、グループ各社の前例から、顧客サービスの改善や事務の効率化ならびにコスト削減の効果が期待できます。長崎での業務開始に伴い、約100名の社員を現地で新規に採用する計画を進めており、長崎県および長崎市の助成金制度が適用される予定です。

AIGエジソン生命 長崎コールセンターの概要

住 所 : 長崎県長崎市興善町6-5
フロア面積 : 717 m²
ブ ー ス 数 : 100 席程度を予定
オ ー プ ン : 2004年9月

以上

.....
A I Gエジソン生命は、スタンダード&プアーズ(S&P)より保険財務力格付け「AAA」、ムーディーズより保険財務格付け「Aa1」、株式会社日本格付研究所(JCR)より保険金支払能力格付け「AAA」を取得しています。

格付けは取得日時点までの数値・情報に基づいており、経済環境の変化などに伴い、将来的に変化する可能性があります。
(S&P格付け取得日:2003年8月29日、ムーディーズ格付け取得日:2003年12月24日、JCR格付け取得日:2004年1月28日)